



### Contatti

- Tel-Fax: 080 5331077- 080 5331877
  - Servizio Accoglienza: Esmeralda D'Ostuni dal lunedì al venerdì e un sabato al mese
- Visite alla Struttura su appuntamento



### Reception

Dal lunedì alla domenica dalle 8.00 alle 20.30



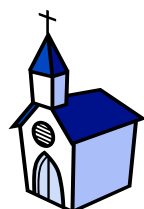
### Posta

Arrivo e partenza presso l'Ufficio Accoglienza



### Attività educative e riabilitative

Attività presenti di mattino e di pomeriggio  
Programma affissi ai piani e nella hall.



### Servizio Religioso

L'orario delle funzioni si trova esposto nel programma di animazione  
Di norma ogni sabato alle 17.00.  
La cappella è situata al piano terra.



### Parrucchiere e Podologo

La Parrucchiera svolge il servizio mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 15.00 alle ore 18.00; il sabato dalle ore 15.00 alle ore 18.00.  
La Podologa svolge il servizio su prenotazione  
Prenotazioni presso l'Ufficio Accoglienza  
Servizi a pagamento



### Colloqui con i medici e la psicologa

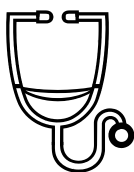
Su appuntamento.

- Dott. Maria Tolone (Coordinatore Sanitario)
- Dott.ssa Cristina De Matteis (psicologa)
- Dott. Vitantonio Fanizza (Medico consulente)



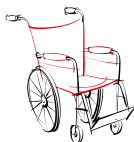
### Colloqui con la Coordinatrice Servizi alla Persona

Sig. Stefano Delledera  
Riceve su appuntamento.



### Attività medico specialistica

Le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale sono garantite dal Servizio Sanitario Nazionale  
Il trasporto presso gli ambulatori esterni è a carico dell'Ospite  
Il servizio interno effettua i prelievi per gli esami ematochimici, che vengono inviati presso un Laboratorio Analisi esterno.



### Protesi e ausili e Domande di invalidità civile e accompagnamento

La pratica è istruita per quanto di competenza dai Medici di medicina generale e proseguita dall'Assistente Sociale. Le visite della Commissione Invalidi vengono effettuate, quando possibile, presso la Residenza.



### Servizio Ambulanze

Servizio esterno a pagamento.  
Tariffe e prenotazioni rivolgersi al Coordinatore dei Servizi o Assistente Sociale



### Orari di visita

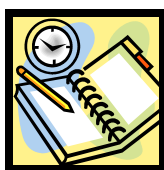
La struttura è aperta ai familiari, amici degli Ospiti ed eventuali visitatori tutti i giorni.

L'accesso ai nuclei abitativi è invece condizionato dalle esigenze di tranquillità degli Ospiti. È indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso verso gli altri, affinché non rechi disturbo agli Ospiti nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo.

Gli orari più appropriati per le visite sono la mattina dalle ore 10.00 alle ore 12.00, il pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00 e la sera dalle ore 19.00 alle 20.00.

Durante la distribuzione dei pasti è consentito la presenza in stanza di un solo familiare.

In caso di situazioni critiche è consentita la presenza notturna del familiare previa autorizzazione della Direzione. Quando non è in funzione il servizio di Reception, l'accesso alla RSSA è gestito dagli infermieri



### Orari Uffici Amministrativi

Dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 13.30 dalle 14.00 alle ore 16.30;  
il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30.



### Rilascio di documenti

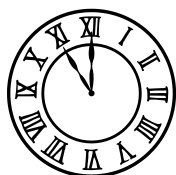
Amministrativi: da richiedere al Servizio Accoglienza/Servizio Clienti.  
Sanitari: da richiedere alla segreteria del Coordinatore Sanitario.



### Reclami Suggerimenti Segnalazioni

Il Servizio Accoglienza e la Direzione sono a vostra disposizione per accogliere suggerimenti e/o reclami.

È inoltre possibile utilizzare l'apposito modulo, disponibile presso l'Ufficio Accoglienza, per inoltrare i reclami. Il modulo può essere consegnato direttamente nell'ufficio del Servizio Accoglienza.



### Organizzazione della giornata

- 1° colazione 8.00-9.30
- Fisioterapia/ginnastica 9.00-11.30/15.30-17.45
- Attività educative, occupazionali, culturali e di svago 10.30-11.45/  
15.30-17.45
- Pranzo ore 11.45/12.00
- Riposo 13.00 - 15.00
- Merenda alle 16.00
- Cena ore 17.45/18.00
- Riposo dalle 20.00

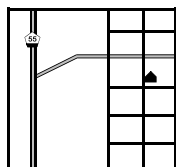


### Ristorazione

La ristorazione è gestita dalla cucina interna alla RSSA Villa Marica. Il menù è variato su tre settimane e su base stagionale.

Sono previste diete particolari, secondo prescrizione medica.

Il menù giornaliero è esposto nella sala pranzo del piano e nella sala ristorante.



### Struttura dei nuclei

La Residenza è composta di quattro piani.

Tutti i piani hanno stanze singole e doppie. Per ciascun piano vi sono l'infermeria e un salottino ricreativo con televisore.

La stanza è arredata con armadio, comodino, sedia, letto elettrico con campanello di chiamata, telefono, porta tv e televisore, bagno.

La medicheria, le palestre e gli uffici sono situati al piano terra.

Ogni nucleo ospita 25 persone.



### Presenza assistenza esterna

Nel caso in cui i familiari intendano avvalersi della presenza di un'assistenza esterna, sono pregati di informare l'Ufficio Accoglienza e il Coordinatore dei Servizi, nonché di compilare l'apposita modulistica.



### Uscite degli Ospiti

Se richieste dalla famiglia o dal garante, sono sempre possibili, salvo controindicazione cliniche.

Le richieste dalla famiglia devono essere comunicate qualche giorno prima all'Ufficio Accoglienza e al piano di appartenenza.

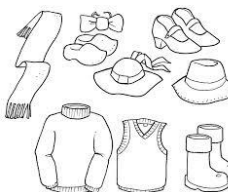
In Reception, il giorno dell'uscita, i famigliari firmano il modulo preposto. Se organizzate dalla Residenza vengono preannunciate alla famiglia con debito anticipo e devono essere concordate con il Coordinatore Sanitario.



### Identificazione del personale

Ogni operatore della Residenza, con la sola eccezione del personale direttivo, amministrativo, porta una divisa che lo distingue in base alla propria qualifica.

Ogni operatore porta il tesserino di riconoscimento.



### Consegna abiti

I nuovi indumenti ad integrazione del guardaroba devono essere consegnati al personale di lavanderia che procede alla personalizzazione degli stessi, tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 12.00.



### Divieto introduzione cibi e farmaci, denaro al personale di struttura.

E' fatto, assoluto, divieto introdurre e somministrare cibi, farmaci dall'esterno, nonché elargire denaro al personale di struttura.