

KORIAN

Satisfaktion

Risultati della Residenza per Anziani Residenza delle Cappuccine Grazie per aver partecipato!

Ci impegniamo quotidianamente per offrire i migliori servizi ai nostri Ospiti e alle loro Famiglie. I risultati dell'indagine ci aiuteranno ad identificare azioni concrete mirate al miglioramento continuo dei servizi della nostra struttura.

È soddisfatto complessivamente della Struttura ?



45% Famiglie e **54%** Ospiti
sono estremamente o molto soddisfatti

% Estremamente + Molto Soddisfatti	FAMIGLIE	OSPITI
Dell'ambiente di vita della Struttura	37%	52%
Dell'accoglienza e dell'atmosfera dei locali	57%	48%
Della qualità del servizio dei pasti	33%	37%
Delle cure sanitarie	61%	71%
Del modo in cui viene ascoltato/a	45%	65%
Del comfort della camera	50%	48%

Numero di intervistati: 44 Famiglie 31 Ospiti



Il sondaggio è stato realizzato a ottobre 2018 da un istituto privato, **Research Experts**, con sede a Boulogne-Billancourt in Francia.