



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SEZIONE SEGNALAZIONI

### Premessa

Il Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare.

Le Società del Gruppo Korian sono attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche del trattamento svolto dalle Società del Gruppo in relazione al servizio di segnalazione.

### Quali dati personali raccogliamo?

Le Società del Gruppo Korian, in qualità di contitolari, raccolgono i seguenti dati personali:

- *dati anagrafici (nome e cognome) del segnalante;*
- *dati di contatto (indirizzo e-mail e telefono).*

### Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

Le società del Gruppo Korian trattano l'informazione personale per perseguire le seguenti finalità:

- *esaminare la segnalazione pervenuta;*
- *fornire riscontro all'interessato in merito alla segnalazione inviata;*
- *inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati;*
- *inoltrare le offerte relative ai beni e ai servizi resi;*
- *svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale.*

### Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto da Korian è legittimo perché si fonda sul consenso dell'interessato.

### Con quali modalità Korian tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

Korian conserva le informazioni personali dell'interessato seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta e ai termini di prescrizione dettati dalla legge. Le ulteriori specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili sul sito web [www.korian.it](http://www.korian.it).

### A chi comunichiamo i dati personali?

#### *All'interno di Korian*

Possono accedere ai dati personali solo i collaboratori delle società del Gruppo Korian che ne abbiano necessità per offrire i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- *personale amministrativo;*
- *ufficio legale;*
- *ufficio qualità.*
- *Ufficio marketing*

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui dati personali: il Gruppo Korian adotta tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

### Requisiti di legge

Non comunichiamo le informazioni personali ad altre terze parti senza autorizzazione, salvo quando ciò sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

## Quali sono I Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare I seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati da Korian qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che Korian cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato da Korian.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che Korian cancelli I Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che Korian cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che Korian limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Pag. 2

Qualora volesse esercitare I Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - [privacy@korian.it](mailto:privacy@korian.it).

Korian le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, Korian le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

## Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano I Suoi dati personali raccolti da Korian e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti: Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - [privacy@korian.it](mailto:privacy@korian.it).

Korian ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto da Korian.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito [www.korian.it](http://www.korian.it) è reperibile al seguente recapito [dpo@korian.it](mailto:dpo@korian.it)

