



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SEZIONE PRENOTAZIONI SITI WEB

(i) Premessa

Il Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Korian sono attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti dalle Società del Gruppo sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce: le Società, il cui elenco è consultabile nel sito www.korian.it, trattano i dati identificativi e di recapito in regime di contitolarità, e i dati sanitari o comunque riferibili alla prestazione sanitaria, con la titolarità dell'ente che materialmente eroga la prestazione stessa.

L'informativa viene periodicamente aggiornata, per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

(ii) Quali dati personali raccogliamo?

Le Società del Gruppo Korian, in qualità di contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail).

(iii) Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

I contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- fornire riscontro alle richieste di prenotazione di una prestazione sanitaria;
- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi;
- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati;
- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale;
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario e a specifica informativa).

(iv) Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento svolto dalle Società del Gruppo Korian in veste di contitolari è necessario per svolgere i rapporti precontrattuali e, per le attività di marketing si fonda sul consenso dell'interessato.

(v) Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

I contitolari trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.

(vi) A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno di Korian

I contitolari comunicano i dati a:

- Personale amministrativo;
- Area IT;
- Ufficio marketing e Customer Service;
- Ufficio qualità;
- Personale medico e sanitario.

Fornitori di servizi

Le Società del Gruppo Korian condividono le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la

Pag. 2

- terze parti che forniscono supporto per la gestione del servizio;
- terze parti con server localizzato in Europa;
- terze parti delle quali i Contitolari si avvalgono per l'invio di informazioni pubblicitarie;
- terze parti delle quali i Contitolari si avvalgono per la gestione degli aspetti fiscali e contabili del rapporto (ad esempio le Assicurazioni).

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari.

(vii) Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento operato sia dai Contitolari che dal Titolare, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettifica:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati qualora non siano aggiornati o corretti;



- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che Korian cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che i Suoi dati personali siano cancellati qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che venga cessato un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali siano limitate;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

Il Contitolari o il Titolare le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

La informiamo che se non ci autorizza a trattare i Suoi dati personali, potremmo trovarci in difficoltà o addirittura nell'impossibilità di svolgere il trattamento per le finalità descritte nel presente documento.

(viii) Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarla su quali siano i Suoi dati personali raccolti e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

Le Società del Gruppo Korian Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito www.korian.it, è reperibile al seguente recapito dpo@korian.it

