



## NOTA STAMPA EMERGENZA COVID-19

**Milano, 4 marzo 2020** – Dall'inizio dell'allarme sanitario, Korian aveva prontamente diffuso a tutte le sue strutture le indicazioni comportamentali per diffondere massima osservanza delle norme di igiene e prevenzione di possibili contagi, a partire dal frequente corretto lavaggio delle mani e utilizzo di disinfettanti igienizzanti (ipocloruro di sodio (0,1% | 0,5%), etanolo (62 | 71%) o perossido di idrogeno (0,5%).

Dallo scorso 22 febbraio, il Gruppo Korian ha provveduto a potenziare tali norme, in linea con le ordinanze emessa dalle Regioni in cui si sono verificati i primi casi di contagio. Più in particolare, **in tutte le strutture in Italia:**

- Si è data massima visibilità all'interno delle strutture delle norme comportamentali di contenimento del contagio contenute nell'ordinanza
- Si è formalmente impedito l'accesso in struttura di ospiti, operatori e familiari provenienti dalla provincia di Lodi e a coloro che presentano sintomi di raffreddamento e/o influenzali.
- Sono state previste forme di prevenzione ulteriore, limitando le visite giornaliere a un solo familiare per volta, in buone condizioni di salute

**Nelle RSA di Lombardia e Veneto** si è fatto divieto di ingresso in struttura ai minori di 12 anni e sono stati utilizzati termo-scanner agli ingressi per il controllo della temperatura, e inserito l'obbligo al lavaggio delle mani all'ingresso.

**Tutte le strutture, in tutte le Regioni**, hanno moltiplicato gli sforzi informativi con comunicazioni e indicazioni sulle norme di comportamento affisse nelle aree comuni (ingresso, zona reception, bar, ascensori, corridoi, spogliatoi del personale, ecc..) ed il personale del Front Office è preparato a sollecitare i visitatori al rispetto delle regole.

Ogni visitatore viene interrogato prima dell'ingresso in struttura e qualora non rispetti le condizioni che abbiamo diffuso non viene fatto entrare. Sono stati utilizzati anche i canali social per una maggiore diffusione delle informazioni.

Il Personale è coinvolto nella diffusione, nel rispetto e nel controllo delle regole da osservare: questo richiede sicuramente un continuo aggiornamento delle informazioni ed attenzione agli Ospiti ed alle famiglie molto alto.

Korian ha apportato modifiche organizzative alle attività ludiche e ricreative nelle RSA prediligendo piccoli gruppi ed evitando assembramenti corposi di persone, ma continuando a garantire la socialità degli Ospiti, con attività in piccoli gruppi o individuali.

Il Gruppo segue costantemente l'evoluzione dell'emergenza, in collaborazione con le autorità competenti, e si impegna a gestire questa situazione straordinaria con tutti i mezzi a propria disposizione per tutto il periodo in cui sia necessario.

A tal fine è stata costituita una "squadra speciale" formata da personale con diversi skills che, nel caso di emergenza, possa aiutare la struttura in difficoltà.

E' stata inoltre redatta una procedura da attivare in caso di contagio di un Ospite o di un Operatore, che contempla sia la gestione dell'isolamento che della quarantena



.....

**Korian è il Gruppo europeo leader nei Servizi rivolti a Persone anziane**, fondato nel 2003, con più di 80.000 posti letto in Europa (Francia, Germania, Belgio, Italia, Paesi Bassi e Spagna) e più di 53.000 collaboratori. Il Gruppo gestisce più di 850 strutture in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Case di Cura e Cliniche di Riabilitazione, Cure domiciliari e Appartamenti per la Terza e Quarta Età.

*In Italia oggi Korian conta 43 case di riposo, 7 centri diurni, 110 appartamenti per anziani, 17 centri specializzati per le cure dell'Alzheimer, 12 case di cura e cliniche di riabilitazione, 19 poliambulatori specialistici, 4 comunità psichiatriche, 3 servizi di assistenza post acuzie, 3 centri residenziali per disabili, 3 centri diurni per disabili, 1 hospice e 6 servizi di assistenza domiciliare per un totale di circa 6000 posti letto e 530 mila prestazioni ambulatoriali.*

Per maggiori info:

**bcw - Ufficio Stampa Korian Italia**

Delia Ciccarelli – [delia.ciccarelli@bcw-global.com](mailto:delia.ciccarelli@bcw-global.com)

Enrica Borrelli – [enrica.borrelli@bcw-global.com](mailto:enrica.borrelli@bcw-global.com) - +39 342 6082101

Ida Bartoli – [ida.bartoli@bcw-global.com](mailto:ida.bartoli@bcw-global.com) - +39 340 3427160



Passione, Qualità, Cura