



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONSENSI MARKETING E LIBERATORIA IMMAGINE CORSO ECM

(i) Premessa

Il Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Korian sono attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti.

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti dalle Società del Gruppo sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce: le Società, il cui elenco è consultabile nel sito www.korian.it, trattano i dati identificativi e di recapito in regime di contitolarità per gestire l'evento formativo e fornire informazioni commerciali sui servizi offerti dal Gruppo.

L'informativa viene periodicamente aggiornata, per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

(ii) Quali dati personali raccogliamo?

Le Società del Gruppo Korian, in qualità di contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi (nome e cognome);
- dati relativi al corso di formazione, compresi i dati necessari al rilascio dei crediti ECM;
- dati relativi alla professione se necessari;
- l'immagine dell'interessato;
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail);
- dati contabili e fiscali, eventualmente necessari per gestire la posizione amministrativa (ad esempio per la fatturazione).

(iii) Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

I contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

1. gestire l'evento e gli adempimenti ad esso strumentali e connessi, compresa la fase di registrazione (nonché quella di gestione degli aspetti organizzativi);
2. comunicare i dati dell'interessato agli Enti preposti per l'accreditamento e il riconoscimento dei crediti formativi (ECM);
3. inviare all'interessato una newsletter informativa in merito alle iniziative promosse e agli eventi organizzati, anche a carattere formativo;
4. effettuare indagini di mercato;
5. inviare comunicazioni commerciali, anche tramite attività di marketing comportamentale;
6. pubblicare immagini e riprese sul sito web dei contitolari e sui siti web di informazione, sui social network e sulla newsletter digitale del Gruppo, nonché su materiale informativo del Gruppo Korian (media, giornali, riviste ed altri mezzi stampa, televisione, brochure, volantini, cataloghi, folder, poster, ecc.);
7. adempiere agli obblighi derivanti da leggi di fonte primaria e secondaria, anche di derivazione europea, o da disposizioni delle Autorità.

(iv) Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento svolto dalle Società del Gruppo Korian in veste di contitolari si fonda sull'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tra le parti, per quanto concerne la finalità di cui al punto 1; sul consenso dell'interessato per gli scopi di cui ai punti da 3 a 6; sull'adempimento di un obbligo normativo per i punti 2 e 7.

(v) Con quali modalità i Contitolari trattano i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

(vi) A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno delle Società

Possono accedere ai Suoi dati personali solo i dipendenti e collaboratori che ne abbiano necessità per offrirle i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- Personale amministrativo;
- Area IT;
- Ufficio marketing e Customer Service;
- Ufficio qualità;
- Ufficio amministrazione e contabilità;
- Ufficio formazione;
- Area Manager;
- Direzione Operativa.

Pag. 2

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui Suoi dati personali e adottiamo tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Fornitori di servizi

I contitolari comunicano i Suoi dati a:

- Fornitori di servizi di marketing;
- Organizzatori di eventi.

Il Titolare condivide le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- terze parti con server localizzato in Italia;
- Segesta2000 srl.

Qualora soggetti terzi accedano ai Suoi dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal Titolare.

(vii) Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento operato sia dai Contitolari che dal Titolare, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:



- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati dai Contitolari qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che i contitolari cessino di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato dai Contitolari.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che i contitolari cancellino I Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che i Contitolari cessino di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che i Contitolari limitino le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Pag. 3

Qualora volesse esercitare I Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it

I Contitolari le risponderanno entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

La informiamo che se non ci autorizza a trattare I Suoi dati personali, potremmo trovarci in difficoltà o addirittura nell'impossibilità di svolgere il trattamento per le finalità descritte nel presente documento.

(viii) Come può contattarci?

La presente informative ha lo scopo di informarLa su quali siano I Suoi dati personali raccolti da Korian e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 16 Milano - privacy@korian.it.

Le Società del Gruppo Korian Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento svolto.

Il DPO, i cui dati sono consultabili nel sito www.korian.it è reperibile al seguente recapito dpo@korian.it.

