



COVID-19:  
NORME DI  
PREVENZIONE



## COVID-19: NORME DI PREVENZIONE

In questa situazione difficile e complessa e alla luce delle indicazioni della Presidenza del Consiglio, del Ministero della Salute e delle Regioni, il Gruppo Korian si è attivato per tutelare tutti gli ospiti, i pazienti, i familiari e gli operatori del Gruppo.

Stiamo lavorando per prevenire situazioni di rischio e di accesso di COVID-19 nelle nostre strutture, seguendo costantemente l'evoluzione dell'emergenza, in collaborazione con le autorità sanitarie competenti, e impegnandoci a gestire questa situazione straordinaria con tutti i mezzi a nostra disposizione per tutto il periodo in cui sia necessario.

È grazie all'impegno e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nelle strutture del Gruppo Korian che stiamo riuscendo nell'intento di garantire continuità ai servizi con gli standard di sempre, operando con massima attenzione e giudizio.

## Visite e accessi in struttura



In ogni struttura sono stati inseriti protocolli di monitoraggio degli ingressi, inserendo l'obbligo di lavaggio delle mani oltre a controlli della temperatura attraverso termo-scanner e alla valutazione delle condizioni di salute.

A partire dal **22 febbraio** abbiamo regolamentato le visite in struttura, contenendo gli accessi, limitandoli a una persona per volta e riducendo il tempo di permanenza.

A partire dal **5 marzo**, in ottemperanza alle disposizioni del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri DPCM n. 198 del 04 marzo 2020 e su indicazione della Direzione Medica, abbiamo chiuso al pubblico tutte le Strutture del Gruppo in Italia, fino a nuove disposizioni, consentendo gli **ingressi solo su autorizzazione** del Direttore/Responsabile Sanitario, unicamente per gravi motivi.

Tutte le misure di prevenzione e di controllo sono state estese anche ai fornitori e al personale dipendente.

## Quotidianità e socialità in sicurezza

Il Gruppo Korian sta facendo tutto il possibile per mantenere l'armonia quotidiana e **preservare la socialità** all'interno della struttura nonostante l'emergenza: sono state apportate modifiche organizzative alle attività ludiche e ricreative, evitando assembramenti di persone, ma continuando a garantire la socialità degli Ospiti, con numerose attività individuali o in piccoli gruppi.

Korian ha inoltre messo a disposizione di tutte le strutture degli smartphone per permettere agli ospiti di effettuare videochiamate con i propri cari: ci sarà uno sforzo ulteriore da parte del personale per mantenere il rapporto con i familiari, in uno spirito di massima collaborazione e comprensione. In un momento così delicato, ci impegniamo per mantenere vivi e presenti l'affetto e i rapporti con i propri familiari, aspetti per noi fondamentali.

Vi invitiamo a contattare le singole strutture per maggiori informazioni in merito.

## Come rimanere informati in modo corretto?

Per rimanere aggiornati sugli sviluppi della situazione, vi invitiamo a fare riferimento alle informazioni divulgate solo da fonti attendibili come il Ministero della Salute e l'OMS.



1500

Numero di pubblica utilità del **Ministero della Salute**.

In questa situazione di preoccupazione ed emergenza, il team di Korian è come sempre a vostra completa disposizione.

### CUSTOMER SERVICE

Attivo 7/7 dalle 09:00 alle 17:30

Numero verde  
**800.100.510**

### UFFICI CENTRALI

 [www.korian.it](http://www.korian.it)

 [www.facebook.com/Korian.it](https://www.facebook.com/Korian.it)

### STRUTTURE

Per condividere informazioni e porre domande, telefonate in struttura o consultate le pagine facebook dedicate.