Le Torri

RESIDENZA PER ANZIANI

Carta dei Servizi

RSA **Aperta**

WWW.KORIAN.IT

Benvenuti nel Servizio RSA APERTA di Korian Residenza le Torri

Korian Residenza le Torri ha confermato la disponibilità a erogare i servizi previsti dal progetto RSA Aperta di Regione Lombardia in attuazione della D.G.R. n° 7769 del 17/01/2018 "Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili ai sensi della D.G.R. 116/2013: terzo provvedimento attuativo - consolidamento del percorso di attivazione e monitoraggio delle misure innovative previste dalla D.G.R. 2942/2014 in funzione della qualificazione dei servizi offerti e della continuità assistenziale".

Che cos'è la RSA Aperta

La misura RSA Aperta consiste nell'offerta di prestazioni erogate dalle Residenze Sanitarie Assistenziali a sostegno della domiciliarità, sulla base di un Progetto Individuale (PI) e di un Piano Assistenziale Individuale (PAI), precedentemente definiti dallo staff medico della struttura che svolge il servizio.
Tale percorso ha come obiettivo quello di fornire adeguati supporti di sostegno ed eventuale addestramento alla persona assistita e alla famiglia o al caregiver, per favorire la permanenza del paziente al domicilio. Il servizio è gratuito e a carico del Fondo Sanitario Regionale. Il budget massimo, per ciascuna persona e per anno solare, è pari a € 4.000,00, da rapportare al periodo effettivo di ogni presa in carico.

A chi si rivolge il servizio

Il servizio RSA Aperta è destinato ai cittadini residenti in Lombardia che rispondono ai seguenti requisiti:

- persone con demenza, alla presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate o équipe di Centri per Deficit Cognitivi e Demenze (ex U.V.A.);
- anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% con punteggio della scala Barthel Modificata tra 0 e 24.

I nostri servizi

Vengono erogati i seguenti interventi:

- stimolazione cognitiva;
- consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento;
- supporto psicologico al caregiver;
- stimolazione, mantenimento e riabilitazione motoria;
- igiene personale completa;

- sostegno in caso di disturbi del comportamento;
- consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi;
- nursing;
- gestione problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
- mantenimento delle capacità residue e prevenzione danni terziari;
- sostituzione del caregiver (occasionale e limitata nel tempo);
- servizio di Care Management, attraverso il quale un operatore tiene i contatti con la rete sociale e socio-sanitaria, accompagna la famiglia e la persona, per informarla, indirizzarla ed orientarla fornendo indicazioni utili.

Come accedere al servizio

La richiesta di attivazione viene inoltrata dalla persona interessata direttamente alla Residenza compilando la "Domanda di accesso alla misura RSA Aperta", dichiarando:

- di non beneficiare (o che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non benefici) di misure (compresa la presente con altri gestori) e/o interventi regionali incompatibili o, in caso contrario, di rinunciare al momento dell'attivazione del servizio RSA Aperta;
- di non fruire (o che la persona per la quale vengono richiesti gli interventi non fruisca) di altri servizi/unità d'offerta semiresidenziali della rete socio-sanitaria;
- di non avere in corso altre richieste per il servizio RSA Aperta.

Documenti da presentare

Alla domanda vanno allegati i seguenti documenti:

- certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza/Alzheimer);
- copia del verbale d'Invalidità Civile che attesti il 100% d'invalidità (solo per persone anziane non autosufficienti);
- copia del documento d'identità in corso di validità della persona interessata all'erogazione della misura;
- copia del documento d'identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato all'erogazione della misura);
- copia dell'eventuale documentazione sanitaria e socio-sanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta).

Attivazione del servizio

La RSA individuata dal cittadino effettua la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità e successivamente effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona, anche assicurando i necessari raccordi territoriali (medico di medicina generale, Comune, etc.).
In caso di esito positivo la struttura procede alla definizione del Progetto Individuale, con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai tre mesi (rinnovabile). Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza con il PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

Com'è organizzato il servizio

Gli orari degli appuntamenti fissati con gli operatori sono da ritenersi indicativi, con una oscillazione di 30/60 minuti, in base alle condizioni del traffico, dei mezzi di trasporto e alle situazioni che si possono verificare al domicilio degli utenti precedentemente trattati nella giornata. Gli operatori sono tutti muniti di cartellino di riconoscimento: è assolutamente sconsigliato fare accedere presso la propria abitazione personale non identificato. Il personale non è autorizzato ad effettuare alcun tipo di attività diversa da quella espressamente prevista e concordata con il Care Manager di riferimento. Il personale non deve e non può accettare denaro e doni, essendo già remunerato attraverso un regolare contratto con il datore di lavoro.

Informazioni

È possibile richiedere maggiori informazioni contattando direttamente la **Care Manager Ines Piccoli** al numero +39 342 0456022 **dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:30,** o scrivendo a **rsaaperta.pavia@korian.it.** Korian Residenza Le Torri è aperta per informazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00, sabato, domenica e festivi dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

Contatti

Korian Residenza Le Torri
Via Umberto I 41 - Retorbido (PV)
Tel. +39 0383 374801

Numero Verde 800 100 510 | customerservice@korian.it - gruppo.korian.it

Revisione 2 | 01/2024