



La Casa di Cura Villa Silvana assiste l'utente sia durante la fase di produzione dei documenti necessari all'accettazione del ricovero, sia durante la permanenza presso la struttura.

In particolare, l'utente può recarsi presso la struttura per chiedere informazioni sulle attività sanitarie erogate nonché sulle modalità da seguire per poter accedere ai servizi offerti dalla Casa di Cura.

L'addetta dell'Ufficio Ricoveri fornisce al richiedente le informazioni necessarie e distribuisce opuscoli informativi, nei quali vengono descritte, oltre l'attività svolta, le modalità di accesso ai servizi.

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Lista d'attesa per il ricovero in RSA

Le liste d'attesa RSA sono gestite dagli uffici preposti dell'ASL di Latina. L'Ufficio Accoglienza di Villa Silvana ha in ogni caso la possibilità di raccogliere le richieste di preferenza verso la nostra RSA e di comunicarle agli uffici competenti della ASL di Latina. L'utente potrà richiedere all'Ufficio Accoglienza di Villa Silvana la posizione in lista ed i presunti tempi di ricovero, stimati di norma entro 20 giorni lavorativi.

Lista d'attesa per il ricovero in Hospice

Le liste d'attesa dell'Hospice residenziale e domiciliare sono gestite centralmente dagli uffici preposti dell'ASL di Latina. L'Ufficio Ricoveri dell'Hospice Villa Silvana ha in ogni caso la possibilità di raccogliere le richieste di preferenza verso il nostro Hospice e di comunicarle agli uffici competenti della ASL di Latina. Il paziente o i suoi familiari potranno richiedere all'Ufficio Ricoveri dell'Hospice Villa Silvana la posizione in lista ed i presunti tempi di ricovero, stimati normalmente entro una settimana.

Lista d'attesa per il ricovero nel reparto Recupero e Rieducazione funzionale (cod. 56)

Per il ricovero nel Reparto di Recupero e Rieducazione funzionale (cod. 56) è prevista la precedenza per i pazienti in fase acuta, provenienti da unità ospedaliera. Le richieste di ricovero in arrivo dalle diverse U.O. sono riportate nella lista di attesa in ordine cronologico di arrivo. Normalmente i tempi di attesa per il ricovero sono stimati entro la settimana.

**Residenza per Anziani | Hospice | Centro di Riabilitazione | Poliambulatorio
Villa Silvana**

Viale Europa 1/3 • 04011 Aprilia (LT) • T +39 06 921401 • F +39 06 9258419 • info.villasilvana@korian.it • gruppo.korian.it

Società di Gestione Villa Silvana S.p.A. a Socio Unico (Soggetta a direzione e coordinamento di Korian S.E.)

Sede Operativa: Viale Europa 1/3 • 04011 Aprilia (LT) • T +39 06 921401 • F +39 06 9258419

Sede Legale: Viale Cassala 22 • 20143 Milano • T +39 02 831271 • F +39 02 83127190 • info@korian.it

C.F., P.IVA e Registro Imprese di Milano 05616331004 • R.E.A. 2570579 • Capitale Sociale € 1.500.000,00 int. versato
villasilvana@pec.it