

# KSatisfaction



## Risultati della Residenza per Anziani Residenza Olimpia

Numero dei questionari compilati

41

Soddisfazione Globale

8.1

Net Promoter Score

39

Considerazione dei bisogni

8.1

% Soddisfatti (voti dal 7 al 10)	OSPITI	FAMIGLIE
Delle cure sanitarie?	8.5	8.1
Delle attività quotidiane proposte dal servizio psico-socio-educativo?	8.8	7.6
Della cortesia del Personale della Residenza?	8.7	8.0
Del modo in cui viene ascoltato/a?	8.4	8.3
Della regolarità delle informazioni fornite dalla Residenza	8.4	8.3
Della sensazione di sicurezza e protezione?	8.6	7.8
Della pulizia e del decoro delle aree comuni?	8.7	7.7

*Il sondaggio è stato realizzato a ottobre | novembre 2024 grazie alla collaborazione dell'istituto privato IPSOS*