

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

MARKETING



Il Gruppo Clariane, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Clariane, attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti, operano le attività di trattamento in regime di contitolarità. L'elenco dei contitolari è consultabile nel sito www.clariane.it.

I Contitolari sono a Sua disposizione e le risponderanno tramite la Società del Gruppo Segesta2000 S.r.l., con sede legale in Viale Cassala n. 22 Milano – contattabile all'indirizzo email privacy@clariane.it.



Le Società di Clariane Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, i cui dati sono consultabili nel sito www.clariane.it, reperibile al seguente recapito dpo@clariane.it.



Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?

I contitolari trattano i Suoi dati personali in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.



Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

In ogni momento ha il diritto di ottenere dai Contitolari, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Inoltre ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato in ogni momento e di rivolgersi alle competenti Autorità per tutelare i propri diritti.

Per esercitare i Suoi diritti, potrà inviare una email o scrivere al seguente indirizzo fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla: Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 22 Milano - privacy@clariane.it. I Contitolari Le risponderanno entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderLe, Le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non si può soddisfare la Sua richiesta.



Quali dati personali raccogliamo?

I Contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail);
- dati relativi all'esperienza dell'utente sia on line che in presenza per analizzarne le abitudini.



Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e quale base giuridica ne legittima il trattamento?



I Contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi (la base giuridica è il consenso dell'interessato o l'interesse legittimo del Titolare all'invio di soft spam per coloro i quali hanno già acquistato servizi simili offerti dal Gruppo);
- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l'interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati (la base giuridica è il consenso dell'interessato o l'interesse legittimo del Titolare all'invio di comunicazioni B2B per i liberi professionisti che collaborano con il Gruppo o l'interesse legittimo all'invio di soft spam per coloro i quali hanno già partecipato ad iniziative o eventi organizzati dal Gruppo);
- inviare comunicazioni contenenti collegamenti a sondaggi anonimi a partecipazione volontaria volti a rilevare il gradimento dei servizi da parte dell'utenza (la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare a verificare il livello di efficienza e di efficacia dei servizi offerti in ottica di miglioramento della qualità degli stessi);
- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale (la base giuridica è il consenso dell'interessato);
- rilevare l'indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell'utenza - ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto, per legittimare l'attività, apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario);
- comunicare i Suoi dati a Società appartenenti al Gruppo Clariane Italia e ai Gruppi Clariane Francia, Clariane Spagna, Clariane Belgio, Clariane Germania, per svolgere attività congiunte di Gruppo a livello Europeo (la base giuridica è il legittimo interesse dei Contitolari nel perseguire attività in forma congiunta a livello europeo di Gruppo per migliorare i servizi e l'esperienza dell'utenza).



A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione. Qualora un fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari.

I Suoi dati potranno essere comunicati a Società appartenenti al Gruppo Clariane Italia e ai Gruppi Clariane Francia, Clariane Spagna, Clariane Belgio, Clariane Germania, per svolgere attività congiunte di Gruppo a livello Europeo.