

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### SEZIONE INVIO SEGNALAZIONI SITI WEB



Il Gruppo Clariane, leader europeo nei servizi di assistenza e cura, è attivo da oltre 20 anni nel settore sanitario e socio sanitario in quattro aree di attività: Residenze per Anziani, Appartamenti per la Terza Età, Case di Cura e Assistenza Domiciliare. Le Società del Gruppo Clariane, attente a garantire, in ogni attività di trattamento, la protezione dei dati personali delle persone che utilizzano i servizi offerti, operano le attività di trattamento in regime di contitolarità. L'elenco dei contitolari è consultabile nel sito [www.clariane.it](http://www.clariane.it), alla pagina.....

I Contitolari sono a Sua disposizione e le risponderanno tramite la Società del Gruppo Segesta2000 S.r.l., con sede legale in Viale Cassala n. 22 Milano – contattabile all'indirizzo email [privacy@clariane.it](mailto:privacy@clariane.it).



Le Società del Gruppo Clariane Italia hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, i cui dati sono consultabili nel sito [www.clariane.it](http://www.clariane.it), reperibile al seguente recapito [dpo@clariane.it](mailto:dpo@clariane.it).



#### **Con quali modalità vengono trattati i Suoi dati personali e per quanto tempo vengono conservati?**

I Contitolari trattano i Suoi dati personali, raccolti direttamente o ricevuti tramite le Aziende sanitarie territoriali in caso di prestazioni erogate in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale, in modalità cartacea e elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.) e conservano le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

Le ulteriori specifiche dei tempi di conservazione per ciascuna categoria di dato sono consultabili in struttura a richiesta dell'interessato.



#### **Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?**

In ogni momento ha il diritto di ottenere dai Contitolari, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Inoltre, ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato in ogni momento e di rivolgersi alle competenti Autorità per tutelare i propri diritti.

Per esercitare i Suoi diritti, potrà inviare una email o scrivere al seguente indirizzo fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla: Segesta2000 S.r.l., Viale Cassala n. 22 Milano - [privacy@clariane.it](mailto:privacy@clariane.it). I Contitolari Le risponderanno entro un mese. Se per

qualche motivo non riuscissimo a risponderLe, Le verrà fornita una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non si può soddisfare la Sua richiesta.



### **Quali dati personali raccogliamo?**

I Contitolari, raccolgono i seguenti dati:

- dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail);

- “dati personali ulteriori, esclusivamente qualora comunicati dall’interessato all’interno del box a compilazione libera”.



### **Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e quale base giuridica ne legittima il trattamento?**



I Contitolari trattano i dati personali per le seguenti finalità:

- esaminare la segnalazione pervenuta (base giuridica: adempimento di obbligazioni precontrattuali);

- fornire riscontro all’interessato in merito alla segnalazione inviata (base giuridica: adempimento di obbligazioni precontrattuali);

- comunicare, a mezzo posta, email o telefono, le offerte relative ai beni e ai servizi resi (base giuridica: consenso dell’interessato o l’interesse legittimo del Titolare all’invio di soft spam per coloro i quali hanno già acquistato servizi simili offerti dal Gruppo);

- inviare la newsletter informativa anche al fine di aggiornare l’interessato in merito alle iniziative ed agli eventi promossi e/o sponsorizzati (base giuridica: consenso dell’interessato o l’interesse legittimo del Titolare all’invio di comunicazioni B2B per i liberi professionisti che collaborano con il Gruppo o l’interesse legittimo all’invio di soft spam per coloro i quali hanno già partecipato ad iniziative o eventi organizzati dal Gruppo);

- svolgere attività di profilazione per effettuare azioni di marketing comportamentale (base giuridica: consenso dell’interessato);

- rilevare l’indice di gradimento – anche tramite questionari di soddisfazioni dell’utenza – ed eventuali reclami in merito ai servizi offerti (qualora non sia svolto in forma anonima verrà raccolto apposito consenso contestualmente alla somministrazione del questionario e a specifica informativa).



### **A chi comunichiamo i Suoi dati personali?**

All’interno di Clariane

I contitolari comunicano i dati a:

- Personale amministrativo;

- Area IT;
- Ufficio marketing e Customer Service;
- Ufficio Qualità;
- Ufficio Legale.

Le Società del Gruppo Clariane condividono le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- terze parti con server localizzato in Europa;
- terze parti delle quali i Contitolari si avvalgono per l'invio di informazioni pubblicitarie.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dai Contitolari.

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione, a meno che non ricorrano circostanze particolari, ovvero quando sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.