

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SITI WEB DI CLARIANE ITALIA

([www.clariane.it](http://www.clariane.it) – [www.kormed.it](http://www.kormed.it) - [www.korian.it](http://www.korian.it) )

Ultimo aggiornamento: 10 novembre 2025

### NOTE LEGALI

#### 1. Disposizioni generali

##### 1.1. Definizioni:

- Ai fini delle presenti condizioni di utilizzo, con Clariane Italia (o il “Titolare del servizio”) si fa riferimento al Gruppo Clariane Italia, qui rappresentato dalla società di servizi Segesta2000 S.r.l con sede legale in Viale Cassa 22, 20143, Milano, che offre servizi a tutto il Gruppo Clariane Italia.
- Per Cliente (o “Utente”) si intende il soggetto che naviga uno dei sopracitati siti web di Clariane Italia;
- Il termine “Contenuto” include le caratteristiche, le funzionalità e i Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, testo, grafica, immagini, audio, video, design, selezione e disposizione, opere d'autore di qualsiasi tipo e informazioni o altri materiali resi disponibili tramite i Servizi, nonché servizi, software, algoritmi, design, documentazione, know-how, codice, dati, elementi grafici, animazione, fotografie, elementi audiovisivi, materiali scaricabili, look-and-feel, layout, interfaccia utente e convenzioni stilistiche della App).
- Per “Servizi” si intende l’insieme delle funzionalità e delle prestazioni offerte dai siti web di Clariane Italia.

**1.2. Accettazione delle condizioni:** la fruizione dei servizi offerti tramite i siti web è regolata dalle presenti condizioni di utilizzo. Utilizzando i Servizi, l’Utente accetta e acconsente di essere vincolato e rispettare le presenti Condizioni. Queste Condizioni costituiscono un accordo legale tra l’Utente e Segesta2000 S.r.l..

**1.3. Modifiche alle condizioni:** l’uso continuato dei Servizi dopo la notifica di modifiche alle presenti Condizioni d’uso, nei modi stabiliti dalle presenti Condizioni, implica la completa accettazione da parte dell’Utente delle nuove condizioni di utilizzo.

**1.4. Regole aggiuntive:** Segesta2000 S.r.l. potrà predisporre ulteriori regole e condizioni a disciplina di singoli servizi offerti nel sito web e l’Utente dovrà conformarsi ad esse per usufruire dei relativi beni e servizi.

**1.5. Legge applicabile e Foro competente:** la legge applicabile ai rapporti nascenti dalla fruizione del servizio è il diritto italiano e quello europeo ove applicabile. Salvo quanto disposto da norme di legge inderogabili, sarà competente in via esclusiva a conoscere delle controversie inerenti alla validità e l’esecuzione delle presenti condizioni di utilizzo, il Foro di Milano, sede legale di Segesta2000 S.r.l., ogni altro Foro escluso. Segesta2000 S.r.l. si riserva, comunque, di agire in giudizio presso Autorità giudiziarie ed amministrative estere o di Fori diversi da quello di Milano, qualora lo ritenga necessario per proteggere gli interessi propri e/o quelli dei propri Utenti.

## **2. Oggetto contrattuale**

**2.1. Descrizione dell'oggetto del contratto:** Segesta2000 mette a disposizione del Cliente i siti web di Clariane Italia con i servizi offerti per il tramite di essi e con i contenuti in essi pubblicati.

## **3. Obblighi dell'Utente nell'utilizzo dei servizi e condotte proibite**

**3.1. Conformità legale:** l'utilizzo dei siti web è consentito solo nel rispetto della legislazione applicabile dell'ordine pubblico, del buon costume, dell'etica, della correttezza e di quanto stabilito nelle presenti condizioni di utilizzo.

**3.2. Condotte proibite:** l'Utente si impegna a non porre in essere, direttamente o indirettamente, le seguenti condotte, che sono espressamente vietate:

- Copiare, riprodurre, modificare, distribuire, trasmettere o rendere disponibile, anche parzialmente, i contenuti dei siti web o dei Servizi senza autorizzazione scritta di Segesta2000 S.r.l..
- Creare opere derivate dai Servizi o dai contenuti dei siti web.
- Rimuovere o alterare avvisi relativi a copyright, marchi o altri diritti di proprietà.
- Accedere, monitorare o copiare i Servizi o i contenuti mediante strumenti automatizzati (es. robot, spider, scraper, data mining, ecc.).
- Accedere o manomettere aree non pubbliche dei Servizi o sistemi di Segesta2000 S.r.l..
- Tentare di eludere misure di sicurezza o protezione tecnica implementate per la tutela del sito web o dei contenuti.
- Impersonare Segesta2000 S.r.l., suoi dipendenti, altri utenti o soggetti terzi.
- Adottare qualsiasi comportamento che possa compromettere, danneggiare o limitare il corretto funzionamento del sito web o l'esperienza d'uso degli altri utenti.
- Tentare o favorire terzi nell'attuare una qualsiasi delle condotte sopra elencate.

2

---

**3.3. Conseguenze e monitoraggio:** il mancato rispetto dei divieti di cui al punto precedente, potrà comportare la responsabilità legale dell'Utente. Segesta2000 S.r.l. si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di monitorare l'accesso o l'uso dei servizi e del contenuto, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto in qualsiasi momento e senza preavviso, e di indagare violazioni delle presenti Condizioni o qualsiasi condotta che influenzi i servizi.

## **4. Obblighi e garanzie**

**4.1. Uso a proprio rischio e “As is”:** l'Utente comprende e accetta che l'uso dei siti web, del Contenuto e di qualsiasi servizio o elemento ottenuto tramite i Servizi è a proprio rischio. I Servizi, il loro contenuto e qualsiasi servizio o elemento ottenuto tramite i Servizi sono forniti “come sono” e “come disponibili”.

**4.2. Assenza di garanzie specifiche:** Segesta2000 S.r.l. fornisce il servizio secondo lo stato dell'arte tecnologico, ma senza garantire continuità assoluta o l'assenza di malfunzionamenti. Segesta2000 S.r.l. non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, legale o di altro tipo, inclusi, ma non limitati a, garanzie di commerciabilità, non violazione e idoneità per uno scopo particolare. Né Segesta2000 S.r.l. né alcuna persona o entità associata a Segesta2000 S.r.l. forniscono garanzie o dichiarazioni riguardo il tempo di attività o l'accesso ininterrotto, la disponibilità, l'accuratezza o l'utilità di qualsiasi contenuto, o la completezza, sicurezza, affidabilità, qualità, accuratezza o disponibilità dei Servizi. Senza limitare quanto sopra, né Segesta2000 S.r.l. né alcuno associato a Segesta2000 S.r.l. dichiara o garantisce che i Servizi, il loro contenuto o qualsiasi servizio o elemento ottenuto tramite i Servizi saranno accurati, affidabili, privi di errori o ininterrotti, che i difetti verranno corretti, che i Servizi o il server che li rende disponibili siano privi di virus o altri componenti dannosi, o che i Servizi soddisferanno altrimenti le esigenze o aspettative dell'Utente. Non viene fornita alcuna garanzia in merito alla correttezza ed alla completezza del contenuto del sito web.

**4.3. Limitazioni di responsabilità generali:** Segesta2000 S.r.l. non assume alcuna responsabilità per qualsiasi eventuale interruzione e/o sospensione del servizio erogato e/o altra limitazione della fruibilità del servizio stesso in ogni sua parte, per problemi tecnici propri e/o di terzi generati da fattori o circostanze al di fuori del proprio controllo.

**4.4. Esclusioni di Responsabilità Specifiche:** Segesta2000 S.r.l. non è responsabile per eventuali utilizzi dei siti web e dei servizi per essi offerti effettuati in violazione di legge, del buon costume o dell'ordine pubblico, ovvero in difformità di quanto prescritto dalle presenti condizioni di utilizzo. Sarà esclusivamente il Cliente a dover rispondere del proprio comportamento contrario alle disposizioni contrattuali ed alle norme di legge. L'Utente comprende che Segesta2000 S.r.l. non può garantire o dichiarare che i file disponibili per il download da internet o dai Servizi saranno privi di virus o altro codice distruttivo. L'Utente è responsabile dell'implementazione di procedure e controlli sufficienti per soddisfare i propri requisiti specifici di protezione antivirus e accuratezza dell'input e output dei dati, e per mantenere un mezzo esterno al sito per qualsiasi ricostruzione di dati persi.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, Segesta2000 S.r.l. non sarà responsabile per eventuali danni o perdite causati da attacchi, interruzioni del servizio, virus o altro materiale tecnologicamente dannoso che possa infettare l'apparecchiatura informatica, i programmi informatici, i dati o altro materiale proprietario dell'Utente a causa dell'uso dei Servizi o del download di qualsiasi materiale pubblicato su di essi o su qualsiasi sito web collegato ad essi.

## 5. Proprietà intellettuale e licenza d'uso

**5.1. Tutela della proprietà intellettuale:** i siti web sono protetti dalla normativa vigente in Italia, in Europa e a livello internazionale in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

**5.2. Diritti di Segesta2000 S.r.l.:** Segesta2000 S.r.l. e i suoi licenziatari detengono in via esclusiva tutti i diritti sui Servizi e sul contenuto, inclusi tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale, brevetti, invenzioni, marchi, nomi di dominio, segreti commerciali, know-how e qualsiasi altra proprietà intellettuale e/o diritto di proprietà. L'Utente riconosce che i Servizi e il contenuto sono protetti da leggi sul diritto d'autore, marchi, brevetti, diritti morali, segreti commerciali e altre leggi sulla proprietà intellettuale. Tutti i marchi, nomi commerciali, diritti d'autore, loghi e marchi di servizio relativi alla proprietà intellettuale di Segesta2000 S.r.l. sono di proprietà esclusiva di Segesta2000 S.r.l. o del Gruppo Clariane. L'uso non autorizzato di tali marchi o di qualsiasi parola, termine, nome o simbolo che possa causare confusione è severamente proibito. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà sul contenuto dei Servizi o sui marchi tramite l'accesso, la navigazione o l'utilizzo dei Servizi.

**5.3. Restrizioni:** è vietato copiare o altrimenti apprendere, pubblicare, diffondere, trasmettere o rendere altrimenti disponibili, anche parzialmente e/o a seguito di modificazioni, quanto contenuto nel sito web, se non espressamente autorizzato dalle condizioni di utilizzo.

## 6. Modifiche ai servizi e ai termini

**6.1. Diritto di modifica di Segesta2000 S.r.l.:** Segesta2000 S.r.l. si riserva il diritto unilaterale di modificare, sospendere od interrompere i servizi del sito web. Segesta2000 S.r.l. ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali in ogni momento senza essere tenuto ad indicarne i motivi.

## 7. Privacy e trattamento dei dati personali

**7.1. Principi generali:** il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della legge italiana ed europea (GDPR). Segesta2000 S.r.l. raccoglie, elabora ed utilizza i dati personali (qui di seguito chiamati "dati") nel rispetto delle disposizioni di legge previste dalla Legge nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali.

**7.2. Raccolta dati:** i siti web possono automaticamente registrare informazioni generate dall'uso dei Servizi, quali Log Data (ad esempio, indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, posizione, ID del dispositivo). Questi dati vengono utilizzati per la funzionalità dell'applicativo e per migliorare il servizio.

## 8. Disposizioni finali

**8.1. Inapplicabilità:** se una qualsiasi disposizione del presente Accordo dovesse essere ritenuta nulla, invalida o inapplicabile da un tribunale, la stessa sarà riformata per conformarsi alla legge applicabile o eliminata se non conforme, in modo da non pregiudicare la validità o l'applicabilità del presente Accordo. Il presente documento sostituisce tutte le precedenti versioni o accordi intercorsi sul medesimo oggetto.

## SEZIONE INTEGRATIVA DA RIFERIRSI ESCLUSIVAMENTE AL SITO WEB [www.komed.it](http://www.komed.it)

### 1. Oggetto contrattuale

**1.1. Servizio di prenotazione:** Il sito [www.komed.it](http://www.komed.it) offre un servizio aggiuntivo di prenotazione delle prestazioni sanitarie offerte dalle strutture del Gruppo Clariane Italia.

**1.2. Portale paziente:** il servizio di prenotazione è accessibile a seguito di registrazione allo specifico portale messo a disposizione dell'Utente. La registrazione al portale comporta la creazione di un'utenza all'interno dell'area riservata del sito web.

### 2. Conclusione della prenotazione

**2.1. Capacità legale:** l'Utente si obbliga a non fruire dei servizi offerti da Segesta2000 attraverso il sito web [www.komed.it](http://www.komed.it) qualora non goda della piena capacità di agire.

**2.2. Registrazione regolarmente valida:** la prenotazione può ritenersi conclusa solo al momento della conclusione della registrazione da effettuarsi sul sito web. Al momento della registrazione l'Utente accetta le presenti Condizioni di utilizzo.

### 3. Creazione del proprio Account, requisiti soggettivi e sicurezza.

**3.1. Creazione dell'Account:** per utilizzare determinate funzionalità del sito web, come l'area riservata, sarà necessario creare un account e diventare un Utente registrato.

**3.2. Consenso degli "Utenti":** è richiesto il consenso esplicito all'attivazione di specifici servizi a favore dell'interessato.

**3.3. Informazioni dell'Account:** l'Utente si obbliga a fornire informazioni vere, precise e complete durante la procedura di registrazione per l'attivazione del proprio account e che, all'occorrenza, proceda ad aggiornarle e rettificarle.

**3.4. Protezione dei dati personali:** l'Utente accetta che tutte le informazioni fornite per la registrazione o in altro modo sono soggette alla Privacy Policy che è consultabile sul sito web. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della legge italiana ed europea vigente in materia di protezione dei dati personali.

**3.5. Sicurezza delle credenziali:** l'Utente è responsabile della custodia della User-ID e Password necessarie per accedere all'account personale. L'Utente si obbliga ad usare l'account, i profili creati e le credenziali legittimamente e correttamente. La password di accesso dev'essere modificata ad intervalli regolari per poter garantire una adeguata protezione. L'Utente si

impegna a non cedere o comunicare le proprie credenziali (user-id e password) a terzi. L'account è personale e non può essere ceduto a terzi, a titolo gratuito o oneroso.

**3.6. Notifica di violazioni della sicurezza:** l'Utente si impegna a notificare immediatamente ad Segesta2000 S.r.l. qualsiasi accesso non autorizzato o utilizzo del proprio Account, user-name, password o qualsiasi altra violazione della sicurezza. In caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali di accesso (User-id e password), o in caso venga notificata una compromissione delle credenziali di autenticazione, l'Utente ha l'obbligo di comunicarlo prontamente al Titolare chiedendone la disattivazione e di procedere al cambio delle password. In mancanza di detta comunicazione tempestiva, tutte le azioni compiute tramite l'account saranno attribuite incontestabilmente all'Utente.

**3.7. Responsabilità dell'account:** l'Utente è responsabile per tutte le attività che si verificano con il proprio Account, che ne sia a conoscenza o meno. Si consiglia di usare particolare cautela quando si accede all'account da un computer pubblico o condiviso per evitare che altri possano visualizzare o registrare la password o altre informazioni personali.

#### **4. Responsabilità dell'Utente**

**4.1. Sanzioni per violazioni:** qualora l'Utente violi quanto disposto nelle presenti condizioni di utilizzo, Segesta2000 S.r.l. si riserva di adottare qualsiasi forma di tutela, inclusa la sospensione o l'interruzione dell'account e di agire sia direttamente per il risarcimento di eventuali danni anche chiamando in causa l'Utente nell'ipotesi di rivendicazione di diritti da parte di terzi.

**4.2. Manleva:** l'Utente accetta di tenere indenne Segesta2000 S.r.l., le società affiliate al Gruppo Clariane, licenziatari e fornitori di servizi, e i loro rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti, da qualsiasi pretesa, responsabilità, danno, pregiudizio, premio, perdita, costo, spesa o onere (incluse le spese legali) derivante da o relativo alla violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente o all'uso dei Servizi da parte dell'Utente. L'indennizzo include qualsiasi perdita (incluse le spese legali) che deriva da qualsiasi rivendicazione da parte dell'Utente o di terzi relativa all'accesso e utilizzo del sito web o qualsiasi atto o omissione da parte dell'Utente o qualsiasi utente in relazione alle presenti Condizioni di utilizzo.