CORSO DI FORMAZIONE

Corporate University clariane

PAROLE,EMOZIONI, RELAZIONI

Comunicare bene dove si cura



DESTINATARI MEDICI•INFERMIERI•ASSISTENTI SANITARI FARMACISTI•LOGOPEDISTI•PSICOLOGI FISIOTERAPISTI•EDUCATORI PROFESSIONALI•ASSISTENTI SOCIALI

RIVOLI (TO)
MERCOLEDÌ **2 DICEMBRE** 2026
RSA Bosco della Stella
C.so Francia 214

ore 9.00-18.00

PER INFORMAZIONI
Massimo Lacentra
348 8703438 | massimo.lacentra@clariane.it

PER ISCRIZIONI | Entro 25/11/2026

CLICCA QUI PER ISCRIVERTI
Oppure inquadra il QR Code

PROVIDER: CLARIANE UNIVERSITY

LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA
(ISCRIZIONE POSSIBILE FINO AD ESAURIMENTO POSTI)

CREDITI
Per gli ASSISTENTI SOCIALI sono previsti
CREDITI FORMATIVI
Per le CATEGORIE SANITARIE sono previsti
X CREDITI ECM

clariane
kormed KORIAN

Partners Formazione e Consulenza

DOCENTE
Claudia Comaschi

PROGRAMMA

ORE 9-10.30
QUANDO LE EMOZIONI ENTRANO IN GIOCO
Stanchezza, preoccupazione, irritazione, affetto: come le emozioni influenzano ciò che diciamo e come ascoltiamo. Il valore del coinvolgimento emotivo nel lavoro di cura.

ORE 10.30-12
LE ABILITÀ DI BASE DELLA COMUNICAZIONE
Le violazioni della comunicazione: come far degenerare un messaggio. Congruenza e incongruenza tra parole e comportamenti. La realtà e la rappresentazione soggettiva della realtà.
ORE 12-13
ESERCITAZIONE CON VISIONE DI SPEZZONI DI FILM.

ORE 13-14 PAUSA PRANZO

ORE 14-15
ASCOLTARE E FARE DOMANDE
L'ascolto attivo e l'arte di fare le domande giuste per capire l'altro, invece di presumere. Esercitazioni a coppie.

ORE 15-16.30
IL NO POSITIVO E IL FEEDBACK
Dire di no e dare feedback a ospiti, familiari e colleghi senza rompere la relazione.
Esercitazione su situazioni portate dai partecipanti.

ORE 16.30-18
COSTRUIRE EMPATIA CON LE PAROLE
Il linguaggio che avvicina e quello che allontana.
"Come peggiorare": uno strumento del problem solving strategico per sbloccare le situazioni difficili.