



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



CARTA DEI SERVIZI

RSA – Santa Marinella





R.S.A. SANTA MARINELLA



Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587

RSA SANTA MARINELLA

*Questo documento è stato realizzato con lo scopo
di illustrare le caratteristiche funzionali ed assistenziali
della Nostra Struttura.*

*Insieme alle informazioni essenziali vengono illustrati analiticamente quali sono i
Nostri servizi,*

*le figure professionali impegnate al recupero e al mantenimento
del benessere dell'ospite ricoverato,
i criteri e gli standard di qualità adottati,
al fine di fornire un'assistenza mirata
al soddisfacimento di ogni possibile esigenza.*

La Direzione



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



DOVE SIAMO

La RSA Santa Marinella sorge nel comune di Santa Marinella (RM) sulla via Aurelia al civico 183.

Situata a pochi passi dal mare, di cui dalla struttura si gode della vista magnifica e degli influssi benefici, la RSA Santa Marinella si trova a 9 Km da Civitavecchia e a soli 60 Km da Roma.

È raggiungibile da Roma in auto percorrendo l'autostrada Roma-Civitavecchia con uscita Santa Severa-Santa Marinella, immettendosi sulla via Aurelia direzione Civitavecchia e raggiungendo il civico 183 (lato Supermarket "Elite"), o anche con il treno delle FFSS scendendo alla fermata di Santa Marinella e proseguendo poi con bus oppure a piedi sulla via Aurelia per circa 1 Km, in direzione di Roma.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



I PRINCIPI ISPIRATORI

L'attività della R.S.A. Santa Marinella si svolge nel pieno rispetto di alcuni fondamentali principi:

EGUAGLIANZA

Ogni ospite ha il diritto di ricevere l'assistenza, le cure mediche e riabilitative più appropriate, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

IMPARZIALITÀ

I comportamenti degli operatori verso i Nostri ospiti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità in base alle condizioni di autosufficienza. L'eguaglianza al trattamento deve intendersi come divieto di ogni ingiustificata discriminazione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

PARTECIPAZIONE

La Struttura garantisce ai suoi ospiti la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara ed esauriente. L'utente può contribuire al miglioramento della struttura informandoci della sua valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate. La collaborazione con Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti viene promossa dalla Nostra struttura. È previsto un Comitato di Partecipazione.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio offerto dalla struttura è erogato mediante l'attivazione di percorsi e procedure che garantiscano un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, le prestazioni erogate e i risultati ottenuti.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



MISSIONE E VALORI

La R.S.A. Santa Marinella offre un'assistenza individualizzata e qualificata alla persona anziana anche con l'intento di migliorarne la qualità della vita e di mantenerne il benessere psico-fisico.

Lo stile gestionale garantisce il soddisfacimento dei bisogni assistenziali dell'ospite nel pieno rispetto della dignità della persona e dei suoi diritti.

I **valori chiave** che esplicitano la “**mission**” e che costituiscono puntuale riferimento per le attività che ogni operatore svolge nel proprio ambito professionale ed organizzativo, si possono così enunciare:

- ✚ garanzia di un'assistenza qualificata e personalizzata
- ✚ mantenimento e valorizzazione delle capacità residue dell'ospite
- ✚ accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità, rispettosa, quindi, della dignità umana, delle credenze, delle opinioni, e dei sentimenti di ogni ospite

- ✚ tutela della riservatezza e della privacy
- ✚ coinvolgimento convinto del personale per indirizzarne le capacità e le attitudini professionali verso il raggiungimento di questi obiettivi

Per questo l'assistenza viene prestata nel pieno rispetto della carta dei diritti della persona anziana (all. D alla D.G.R. N., 7/7435 DEL 14/12/2001).

LA STRUTTURA

La RSA Santa Marinella è accreditata con il S.S.N. con DCA n. 297/13 per complessivi 100 posti letto (di cui 80 p.l. ad alto livello assistenziale e 20 p.l. di medio livello). Caratterizzata per l'assenza totale di barriere architettoniche, dispone di ambienti e servizi modernamente arredati ed attrezzati per garantire il massimo comfort alberghiero ed una risposta assistenziale all'altezza dei bisogni degli ospiti accolti. Esiste inoltre un piano dedicato alla “Casa di Riposo”, per anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, con 18 posti letto.

Un'efficace segnaletica consente di muoversi con libertà e semplicità, favorendo la piena familiarità da parte degli ospiti con la struttura.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



LA STANZA DI RICOVERO

Le soluzioni abitative proposte dalla RSA Santa Marinella sono diversificate in base alle esigenze di reparto e alle necessità terapeutiche del singolo ospite.

Tutte le **stanze di degenza**, in totale 57, sono dotate di **propri servizi igienici, letti pluriarticolati snodabili regolabili in altezza elettricamente, impianto di climatizzazione, impianto TV e impianto di filodiffusione**; in un ambiente ideale anche per persone allettate,. Le stanze sono a due o a tre posti letto, di dimensioni tali da garantire confortevoli spazi di vita privata. Ciascun ospite dispone di un **capiente armadio** per gli indumenti e di un **comodino** per riporre i piccoli oggetti personali.

GLI ORARI DI VISITA

L'accesso alla struttura è regolamentato per favorire le attività degli ospiti e il lavoro del personale con orari prestabiliti dalla Direzione Sanitaria e resi noti mediante affissione in apposite bacheche collocate all'ingresso.

L'orario di ingresso di ospiti che ritornano in struttura dopo soggiorni temporanei all'esterno, ad esempio in famiglia, non può oltrepassare le ore 18:00, o comunque prima della distribuzione serale del vitto, per ovvie esigenze lavorative del personale.

L'ingresso dei parenti fuori dall'orario previsto deve essere autorizzato dalla Direzione.

Non è consentita la permanenza nelle stanze a persone estranee durante le visite mediche, la somministrazione di terapie, la distribuzione del vitto e durante gli interventi assistenziali del personale della Struttura o nelle ore notturne. In casi molto particolari e del tutto eccezionali (ad es. aggravamento dello stato di salute dell'ospite o altro) la Direzione Sanitaria può autorizzare la presenza notturna in Struttura di un familiare.

LA GIORNATA TIPO

La vita in R.S.A. è caratterizzata da ritmi quotidiani che rispecchiano precise necessità organizzative; il personale si impegna, comunque, a mettere in atto opportune iniziative per salvaguardare ritmi di vita accettabili anche per gli ospiti conciliando le esigenze organizzative delle attività assistenziali con i tempi del riposo, delle visite e dei pasti.

Gli ospiti si vedranno subito coinvolti in questi ritmi ed è bene che conoscano in linea di massima le attività svolte ed in quali fasce orarie.

Al mattino alle 6:30 circa inizia la giornata dell'ospite con la somministrazione delle terapie.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



Alle ore 8:30 circa viene distribuita la colazione, con aiuto da parte del personale per gli Ospiti non autonomi. Nel frattempo viene garantita la mobilitazione degli allettati, il cambio della biancheria e dei presidi assorbenti.

Dopo la colazione iniziano le attività di terapia occupazionale e di fisioterapia.

Il pranzo viene distribuito alle ore 12:00 circa. Gli ospiti non autosufficienti vengono assistiti dal personale di reparto.

Al pomeriggio qualche ora è riservata al riposo a letto, con la possibilità, comunque, di trattenersi nei locali di soggiorno TV.

La distribuzione della cena avviene alle ore 18:00 circa; al termine gli operatori socio sanitari, provvedono alla messa a letto degli ospiti, alla preparazione per la notte ed alla somministrazione della terapia serale.

L'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Il servizio è garantito da un'équipe formata dal Medico Responsabile di struttura e dalla Dirigente Infermieristica, che valutano la situazione clinica dell'ospite al momento del suo ingresso in Struttura preventivamente autorizzato dal CAD della ASL di competenza territoriale dell'assistito. Nella RSA gli ospiti hanno poi un medico di base di libera scelta che provvede a visite e prescrizioni di farmaci o prestazioni specialistiche. Fanno inoltre parte dell'équipe i servizi di psicologia, dietologia, fisioterapia, terapia occupazionale. e assistenza sociale.

L'équipe predispone il **P.A.I. (Piano di Assistenza Individualizzato)** col quale la struttura garantisce ad ogni ospite un'assistenza su misura e personalizzata.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Il servizio infermieristico **è garantito 24 ore su 24** da Infermieri Professionali iscritti all'Albo ed organizzati secondo i vigenti standard regionali.

Operando sulla base del "codice deontologico", gli Infermieri prestano tutte le cure infermieristiche necessarie agli ospiti: somministrazione terapia orale, topica, intramuscolare, endovenosa prescritta; prelievi per esami ematici, rilevazione parametri vitali, elettrocardiogrammi e medicazioni.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE

Il Servizio è garantito da Operatori Socio Sanitari (O.S.S.) che sono operatori qualificati e che garantiscono l'assistenza di base a tutti gli ospiti della Residenza 24 ore su 24.

In particolare essi suppliscono alle carenze di autonomia degli ospiti stessi nelle loro funzioni personali essenziali, come l'igiene quotidiana, il cambio della biancheria, la mobilitazione e l'alimentazione.

Tale servizio ricopre un ruolo fondamentale: gli O.S.S. sono infatti gli operatori più vicini agli ospiti, potendone rilevare le esigenze più immediate e speciali.

SERVIZIO TERAPIA OCCUPAZIONALE

All'interno della Residenza Sanitaria Assistenziale Santa Marinella viene offerto il servizio di terapia occupazionale che aiuta i Nostri ospiti con disabilità fisiche, mentali, emotive ad eseguire le attività richieste dalla loro vita quotidiana, mediante l'effettuazione di una serie di attività ludiche o anche lavorative allo scopo di non intorpidire l'intelletto e di recuperare, laddove possibile, memoria e vitalità.

L'obiettivo della terapia occupazionale è quello di aiutare una persona a condurre una vita quanto più possibile autosufficiente, produttiva e gratificante.

SERVIZI ALLA PERSONA

Parrucchiere - Podologo

La RSA mette a disposizione spazi adeguati per il servizio di parrucchiere/podologo attraverso dei professionisti esterni su richiesta dei parenti e comunque attraverso la segreteria della RSA, con onere a carico dell'ospite.

Servizio Ristorazione/Lavanderia capi personali

Questi servizi sono stati esternalizzati ad una cooperativa di lavoro che provvede quotidianamente alla preparazione ed alla consegna dei pasti principali proponendo menù su base quindicinale di tipo invernale ed estivo per garantire la varietà e la qualità dei cibi utilizzando prodotti di stagione, tenendo conto delle eventuali indicazioni mediche, al fine di assicurare un'adeguata alimentazione.

I cibi sono freschi e preparati giornalmente. È attivo il servizio di lavanderia per biancheria personale a pagamento.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



SERVIZI RELIGIOSI

Presso la Residenza viene assicurato il servizio religioso rispettando valori e credo del paziente.

MODALITA' DI ACCESSO

Per l'accesso c/o la RSA è possibile richiedere informazioni direttamente alla reception della struttura al n. 0766/510587.

All'atto del ricovero, il cui orario va preventivamente concordato con gli uffici amministrativi della RSA, e che in linea di massima è previsto dalle 9,00 alle 12,00, salvo casi eccezionali, l'ospite deve depositare presso l'Amministrazione i seguenti documenti:

- ✓ consenso informato
- ✓ autorizzazione al trattamento dati personali
- ✓ documento di identità
- ✓ codice fiscale
- ✓ certificazione ISEE
- ✓ tessera di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale (scelta del Medico di base)
- ✓ tessera di esenzione (se riconosciuta)
- ✓ verbale di invalidità (se riconosciuta)
- ✓ tutta la documentazione medica idonea a ricostruire l'anamnesi dell'ospite
- ✓ terapia in corso
- ✓ tutte le informazioni relative ad eventuali allergie, intolleranze o esigenze dietetiche particolari.

E' necessario, inoltre, segnalare se l'ospite faccia uso di protesi e/o ausili sanitari (pannoloni, carrozzina, deambulatore) per provvedere a regolarizzare o richiedere la relativa fornitura tramite la prescrizione del medico curante e dello specialista.

Per il soggiorno e la permanenza presso la struttura gli ospiti sono tenuti al pagamento di una retta giornaliera fissata dalla Regione che viene fatturata su base mensile, in adempimento alla normativa regionale vigente. Nei casi in cui il reddito ISEE sia inferiore a € 20.000,00 annui è prevista la partecipazione totale o parziale del Comune di appartenenza, a seconda dell'ammontare del reddito.

La variazione dell'importo delle rette di degenza verrà tempestivamente comunicata agli interessati.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



TUTELA DELLA PRIVACY

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute degli ospiti; i medici forniscono notizie esclusivamente all'ospite stesso, ai familiari più stretti o a persone espressamente delegate dai familiari.

La struttura garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale, in osservanza a quanto previsto dal Regolamento europeo sulla privacy (GDPR 679/2016 e Dlgs 196/03 modificato da 101/2018)

A tal fine, al momento dell'accoglimento, viene fornita completa informativa circa il trattamento dei dati sensibili e si richiede dichiarazione di consenso.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La Direzione Amministrativa è a disposizione degli utenti per migliorare la qualità dei servizi assicurando informazioni e tutela, raccogliendo suggerimenti ed osservazioni e gestendo reclami e segnalazioni – il reclamo deve essere inoltrato al seguente indirizzo rsa.santamarinella@gmail.com e verrà data risposta entro 3 gg lavorativi dalla segnalazione dell'evento.

ORGANISMI DI VOLONTARIATO

Nella Struttura è consentito lo svolgimento di attività da parte del personale iscritto ad Associazioni di Volontariato.

COMITATO DI PARTECIPAZIONE

Presso la RSA Santa Marinella è previsto un Comitato di Partecipazione istituito secondo la normativa vigente.

ASSISTENZA MEDICA

La Struttura offre agli ospiti di tutte le Aree di ricovero assistenza medica d'urgenza 24 ore su 24 attraverso il servizio di guardia medica o 118.

L'assistenza medica personale è affidata ai Medici di Medicina Generale nei limiti e nelle condizioni previste per la generalità dei cittadini, nell'ambito del relativo accordo nazionale.

E' necessario pertanto che ogni ospite usufruisca dell'assistenza del proprio medico di medicina generale per le prescrizioni medico-sanitarie e per i dispositivi ausiliari.



R.S.A. SANTA MARINELLA

Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587



Per gli ospiti non residenti nel territorio cittadino è prevista la facoltà di nominare un medico di fiducia provvisorio con sede nel territorio di Santa Marinella presentando apposita richiesta presso gli uffici ASL di Civitavecchia, unitamente alla sottoindicata documentazione:

- la dichiarazione di ricovero rilasciata dall'Amministrazione della RSA,
- la copia di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale (scelta del medico),
- la fotocopia di un documento di identità.

DIMISSIONI - Passaggio in Cura continuità assistenziale

L'ospite presente in RSA non può allontanarsi dalla struttura senza la preventiva autorizzazione del medico o del personale sanitario.

Per il pernottamento esterno la richiesta, indirizzata al medico responsabile della RSA, deve essere presentata con congruo anticipo – minimo 3 giorni.

Le dimissioni volontarie dell'ospite, salvo casi particolari, devono essere comunicate alla Struttura almeno 3 giorni prima al fine di attivare tutte le procedure definite per garantire la continuità assistenziale all'ospite.







NORME DI COMPORTAMENTO DEGLI OSPITI

All'interno della Struttura e nell'ambito delle attività ed iniziative da essa promosse, gli ospiti sono tenuti ad un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ospiti e dei dipendenti della Struttura.

Sono altresì tenuti al rispetto degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature che si trovano all'interno delle stanze e dei locali comuni.

Al fine di una cordiale e civile convivenza tra loro gli ospiti sono altresì tenuti ad evitare qualsiasi comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri (rumori, luci accese, televisori o radio ad alto volume, urla, ecc.).

E' fatto in ogni caso divieto di:

-  introdurre animali nella Struttura
-  lavare indumenti nel bagno della camera
-  gettare oggetti dalle finestre
-  stendere capi di biancheria alle finestre
-  installare nelle camere apparecchi di riscaldamento, cottura o refrigerazione
-  tenere in camera bevande, alimenti e generi di conforto non autorizzati dai medici



R.S.A. SANTA MARINELLA



Accreditata con il S.S.N.

Autorizzata con determinazione n. 1840 del 14.05.2010 Regione Lazio
Accreditamento Definitivo SSR con DCA Regione Lazio n. U00178/18
Via Aurelia 183 – Santa Marinella 00058 (RM) – 0766/510587

 fumare

E' permesso agli ospiti tenere nella propria stanza apparecchi radio o di riproduzione di musica e/o immagini utilizzandoli però in orari e con volumi tali da non recare disturbo agli altri ospiti.

GESTIONE DATI

La Struttura conserva e utilizza i dati relativi agli ospiti nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati sensibili (Art 13 GDPR 679/2016).

INDICATORI DI PERFORMANCE

Dati 2015-2018

Tempi di accoglienza medio: Entro 24 ore dalla comunicazione da parte della struttura Sanitaria

Lesioni da pressioni sviluppatesi in struttura: 7 lesioni

N° delle cadute con esito severo: 1 frattura

Indice di crescita degli ingressi in struttura: + 98%

Reclami scritti ricevuti: 1

Reclami gestiti: 100%