

Korian oltre le distanze

Videochiamate con i vostri cari, colloqui virtuali con i medici e aggiornamenti continui sullo stato di salute: l'impegno Korian per non lasciarvi mai soli.



KORIAN

Gentili familiari,

l'emergenza che stiamo affrontando ci sta ricordando quanto siano importanti valori come uguaglianza e collaborazione: davanti a questa difficile sfida siamo tutti uguali, con le stesse incertezze e le stesse paure. Solo insieme, facendo ciascuno la propria parte, possiamo affrontare e superare le difficoltà che stanno investendo tutti noi, seppur in maniera differente.

Siamo consapevoli di quanto sia difficile per voi stare lontano dai vostri cari in questo periodo così delicato. Pur sapendo che niente può sostituire la famiglia, l'attenzione di coloro che sono affidati alle nostre cure è per noi l'impegno quotidiano più importante. Nel rispetto delle direttive nazionali e regionali, continueremo a mettere sempre al centro il benessere psicofisico dei nostri Ospiti, impegnandoci a non fargli mancare mai la vostra preziosa presenza.

Cercheremo in tutti i modi di ridurre al massimo lo spazio che ci separa, riempiendolo di parole, video, fotografie e tante iniziative affinché possiate continuare a partecipare insieme a noi alla vita della struttura. Per fare questo abbiamo bisogno anche della vostra collaborazione, dei vostri messaggi, delle vostre emozioni. Insieme possiamo colmare con l'affetto la distanza che vi separa dai vostri cari.

Di seguito trovate tutte le iniziative adottate da Korian per coinvolgervi in sicurezza: ciascuna Residenza si impegna a garantire il servizio, adeguando le attività in base alla propria organizzazione, per tutelare Ospiti, familiari e operatori.

*Restiamo vicini,
Team Korian*



Lontani ma vicini: cosa possiamo fare insieme?

- **videochiamate settimanali** con i vostri cari grazie al supporto delle nostre équipe, il modo più diretto per ritrovare gli sguardi e i sorrisi dei vostri familiari e vivere, anche a distanza, un vostro piccolo momento insieme
- **lettere, e-mail, foto e messaggi vocali** per portare un po' della vita esterna all'interno della RSA. Raccontate quello che fate, le vostre emozioni, aneddoti familiari che possono sicuramente allietare le giornate dei vostri cari. Diventeremo le vostre mani e la vostra voce per recapitare e leggere ogni messaggio ad ogni singolo Ospite
- **video messaggi** che possono essere inoltrati tramite WhatsApp o via mail. Faremo in modo che, nei limiti del possibile, possiate ricevere una risposta. Vedervi e sentire la vostra voce farà sicuramente piacere ai vostri cari
- **piccoli pacchetti** che possono includere regali, fotografie, cartoline, disegni, libri o giornali che i vostri cari amano sfogliare. Stabiliremo una modalità in modo che possiate recapitarli in totale sicurezza

Siamo sempre alla ricerca di nuove idee, spunti o suggerimenti per migliorarci: saremo felici di metterli in pratica per continuare a supportare gli Ospiti e avvicinarvi il più possibile durante questo periodo.

Per inviare le tue proposte scrivici a info@korian.it



Restiamo in contatto: come vi teniamo informati?

- **newsletter settimanali** da parte della Direzione attraverso le quali potrete conoscere l'andamento della struttura, le attività svolte, il menù previsto e le misure di protezione previste per la salute dei vostri cari
- **colloqui periodici con lo staff medico** per conoscere le condizioni sanitarie dei vostri cari
- **incontri telematici con l'équipe di nucleo** per parlare insieme, guardandoci in faccia, dei progetti, della vita quotidiana, delle abitudini dei vostri cari
- **invio di una scheda personale mensile** con le attività svolte dal vostro caro, un piccolo riassunto, completo di fotografie, ad opera dell'intera équipe per rivivere insieme il mese appena trascorso
- **incontri telematici periodici con la psicologa** della struttura, per parlare insieme delle difficoltà emotive che stiamo incontrando e per affrontare tutte le paure che è normale provare in un periodo come questo
- **report video o fotografico** per farvi partecipare, insieme a noi, alle attività a cui il vostro caro prende parte nell'arco della settimana



Anche i nostri canali social ci aiuteranno a rimanere in contatto con voi: le principali attività svolte in struttura verranno condivise sui social a disposizione, nel pieno rispetto della privacy e della dignità di ogni Ospite.



Sicurezza e cura: come accogliamo i nuovi Ospiti?

L'arrivo dei nuovi Ospiti è previsto in piena sicurezza e in totale trasparenza, per tutelare i vostri cari e garantire la vostra serenità.

Attraverso un **virtual tour della struttura** sarà possibile visitare gli ambienti della RSA, passando dalla Reception, curiosando negli spazi comuni e fermandovi un po' nelle stanze dove il vostro caro soggiornerà.

Vi faremo inoltre pervenire **foto e video degli ambienti frequentati quotidianamente** dai nostri Ospiti: camera, sala da pranzo, palestra. In questo modo sarà possibile immergersi ancora di più nei racconti della Residenza o del vostro caro, rivivendo gli spazi in cui trascorre le sue giornate.

Per tutto il periodo di **protezione sanitaria** potrete vedere quotidianamente il vostro caro grazie a un servizio giornaliero di videochiamate. Terminato questo periodo, continuerete a rimanere in contatto tramite videochiamate settimanali e tutte le altre iniziative offerte dalla Residenza per rimanere vicini anche a distanza.

Conoscerete, giorno dopo giorno, i vari membri dell'équipe che si prendono cura di lui/lei, accertandovi contemporaneamente della sua salute e del suo benessere. Pensiamo che dare un nome e un volto alle persone che si prendono cura del proprio familiare sia necessario per instaurare un rapporto di fiducia nei confronti della struttura.

Per tutti i nuovi Ospiti, è previsto un **incontro a distanza con i membri dell'équipe**, per presentarci, parlare dei primi giorni in struttura e discutere insieme del progetto di cura personale previsto per il vostro caro.

Scopri tutte le iniziative per accorciare le distanze su www.korian.it



KORIAN

Viale Cassala 16
20143 Milano
T +39 02 831271

info@korian.it
www.korian.it

Numero Verde 800 100 510